



PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI EN LIEN AVEC LES ENTREPRISES DU CAMBRESIS



CHARGE DE RELATION CLIENTELE H-F

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : OE2025-05-60

SECTEUR D'ACTIVITE : Assurance

DATE : 20/05/25

VILLE : Cambrai

POSTE

Contexte : Nous recherchons pour une entreprise spécialisée dans le courtage et la gestion de produits d'assurances, un(e) chargé de relation clientèle (HF)

Vos missions : Le chargé de relation client (HF) assure la gestion et le suivi des demandes clients après la souscription ou la mise en place d'un contrat. Il est responsable de traiter les réclamations, d'assurer la satisfaction client et de maintenir leur fidélité.

- Gérer les appels, courriers, courriels entrants et accueillir les clients si besoin.
- Apporter un conseil personnalisé et des informations sur les prestations (devis dentaire, prise en charge hospitalières, optique, etc).
- Identifier les besoins des clients par une écoute active et renforcer leur fidélité.
- Identifier un besoin commercial et transmettre la demande au service concerné
- Gérer les renoncations et les résiliations, traiter les réclamations par téléphone.
- Mise à jour et enrichissement des dossiers clients, assurer l'amélioration continue du traitement des courriers.
- Traitement des cotisations et ventilation des chèques/virements
- Effectuer des tests de recettage pour s'assurer de la qualité des services et process

PROFIL

Formation et Expérience : Vous êtes diplômé en assurance ou en Technique de commercialisation avec 2 ans d'expérience

Compétences professionnelles : Vous avez les connaissances des contrats et produits d'assurances, et une réelle aisance relationnelle. Vous maîtrisez les outils informatique.

CONTRAT DE TRAVAIL

Type de contrat : CDD de 8 mois

Date de démarrage : Dès que possible

Durée hebdomadaire de travail : 35h00 du lundi au vendredi

Rémunération : 2000€ brut

POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de Motivation à Vanessa QUENEHEN, Chargée de recrutement

Par mail : cambrai@prochemploi.fr

Par courrier : Cambrésis Emploi

Bâtiment Espace Cambrésis

14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI