



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hainaut

# COMMENT CONTACTER VOTRE CPAM ?



Via la messagerie du compte ameli



Sur le forum de l'assurance Maladie

<https://forum-assures.ameli.fr>



Par téléphone

au **3646** Service gratuit  
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30.



Dans nos accueils

En prenant rendez-vous pour un échange  
avec un conseiller :

- par téléphone au **3646** Service gratuit  
+ prix appel
- sur le compte ameli, rubrique  
« Mon agenda », sélectionner « Prendre  
un rendez-vous »

## PAS ENCORE DE COMPTE AMELI ?

Créez-le dès maintenant sur [ameli.fr](https://ameli.fr).

Vous pouvez aussi télécharger l'application  
ameli, l'Assurance Maladie



Disponible sur  
**App Store**



Disponible sur  
**Google play**

# VOUS SOUHAITEZ NOUS TRANSMETTRE DES DOCUMENTS ?



+SIMPLE

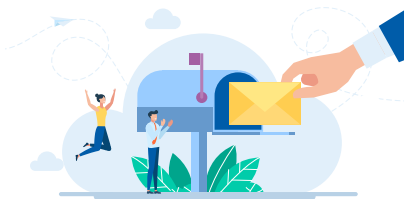


+ RAPIDE



+ SÉCURISÉ

Pour assurer  
la bonne  
réception et  
prise en charge de vos  
documents par nos services,  
envoyez-les uniquement  
par courrier à :



*CPAM du Hainaut*  
*63, rue du Rempart*  
*CS 60499*  
*59321 Valenciennes cedex*

## RAPPEL



Pour vous éviter des envois de documents, présenter votre carte Vitale aux professionnels de santé et en pharmacie pour une transmission automatique.