PLATEFORME TERRITORIALE PROCH'EMPLOI EN LIEN AVEC LES ENTREPRISES DU CAMBRESIS

Chargé de clientèle en assurances H-F

RÉFÉRENCE : OE2021-02-38
SECTEUR D'ACTIVITE : Assurance et prévoyance **VILLE : Cambrai**

POSTE

Contexte : Au sein du service client, vous participez à la commercialisation des services et vous montez les dossiers. Vous êtes en contact avec les clients principalement par téléphone et vous assurez votre rôle de conseil.

Vous contribuez à la satisfaction des clients et au soutien du réseau commercial en prenant en charge la gestion des contrats.

Vos missions :

Relation client

- ✓ Prise en charge des appels, courriers et courriels reçus dans le service.
- ✓ Conseiller et informer le client selon son besoin et sa demande.
- ✓ Proposer les solutions adaptées à la demande du client.
- ✓ Informer et conseiller le client sur la gestion de son dossier.
- ✓ Traiter les réclamations des clients relevant de son domaine ou les transmettre au responsable du service.

Gestion des contrats

- ✓ Contrôler et valider les propositions d'assurance venant du réseau.
- ✓ Vérifier la prise en charge du dossier en lien avec un souscripteur, un médecin ou un expert.
- ✓ Etablir des contrats ou avenants.
- ✓ Mettre à jour les dossiers clients, délivrer les garanties, éditer les attestations et documents contractuels.

Commercial

- ✓ Conseiller et conclure la vente de contrats en accord avec les actions menées par l'entreprise.
- ✓ Proposer au client les garanties ou prestations complémentaires susceptibles de l'intéresser.

Compétences requises :

- Aisance pour l'accueil téléphonique
- Etre organisé et faire preuve d'efficacité dans son activité
- Esprit d'équipe

PROFIL

Formation : Bac + 2 Banque et Assurance ou dans le domaine du commerce
Expérience : 2 ans (exigé) dans le secteur des assurances

CONTRAT DE TRAVAIL

Type de contrat : CDI
Date de démarrage : dès que possible
Durée de travail : 35 heures (du lundi au vendredi)
Rémunération : 1600 € bruts + primes

POUR POSTULER

Envoyer CV et lettre de Motivation à Justine Marmuse, Chargée de recrutement
Par mail : cambrai@prochemploi.fr
Par courrier : Cambrésis Emploi
Bâtiment Espace Cambrésis
BP70 318
14 Rue Neuve 59404 CAMBRAI